

Gracias por comprar este producto. En este manual se describe cómo instalar y configurar el software que permite utilizar la máquina como una impresora o escáner de un ordenador. Si el software no se instala correctamente o necesita desinstalarlo, consulte el apartado "4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS" (página 38).

**Observaciones**

• En las explicaciones de esta guía se da por hecho que el usuario tiene conocimientos profesionales de equipos Windows o Mac OS.

• Para obtener información sobre el sistema operativo, consulte el manual de su sistema operativo o la función de ayuda en línea.

• Las explicaciones de las pantallas y los procedimientos de este manual hacen referencia principalmente a entornos Windows y Mac OS. Las pantallas pueden variar dependiendo de la versión del sistema operativo.

• Siempre que aparezca "MX-xxxx" en el manual, deberá sustituir el nombre de su modelo por "xxxx".

• Este manual contiene referencias a la función de fax. No obstante, observe que la función de fax no está disponible en algunos países y regiones.

• En este caso, instale la versión en inglés si quiere utilizar estos controladores.

• La preparación del presente manual se ha realizado con gran esmero. Si tiene algún comentario o duda acerca del manual, le rogamos que se ponga en contacto con su distribuidor o representante de servicio autorizado más próximo.

• Este producto se ha sometido a estrictos controles de calidad y procedimientos de inspección. En el caso poco probable de que se observe un defecto u otro problema, rogamos se ponga en contacto con su distribuidor o representante de servicio autorizado más cercano.

• Exceptuando los casos previstos por la Ley, SISI no se hace responsable de las averías ocurridas durante la utilización del producto o de sus opciones, ni de las provocadas por un uso incorrecto del producto y sus opciones ni de otras averías, así como tampoco se responsabiliza de ningún daño que pudiese producirse por la utilización del producto.

**Advertencia**

• La reproducción, adaptación o traducción del contenido del manual sin el permiso previo por escrito están prohibidas, con excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

• Toda la información contenida en el presente manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

• El cable de red o el cable USB que se va a conectar a esta máquina tiene que ser un cable blindado que cumpla las especificaciones.

**Ilustraciones y panel de control y panel táctil mostrados en el manual**

Los dispositivos periféricos suelen ser opcionales; sin embargo, algunos modelos incluyen determinados dispositivos periféricos como equipamiento estándar.

Para algunas funciones y procedimientos, las explicaciones asumen que existen dispositivos instalados diferentes a los anteriores.

*Las pantallas, los mensajes y los nombres de las teclas que aparecen en este manual pueden variar con respecto a los que aparecen en la máquina, debido a las mejoras y modificaciones realizadas en el producto.*

**LICENCIA DEL SOFTWARE**

La LICENCIA DEL SOFTWARE aparece cuando se instala el software desde almacenamiento en la nube. Acepta los términos de la LICENCIA DEL SOFTWARE.

**ÍNDICE**

1. **ANTES DE INSTALAR EL SOFTWARE**

ALMACENAMIENTO EN LA NUBE Y SOFTWARE1

Software en la nube2

Otros almacenamientos3

VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DEL SISTEMA4

Requisitos del sistema5

Requisitos del software6

CONEXIÓN DE LA MÁQUINA4

Conexión a una red5

1. **INSTALACIÓN EN UN ENTORNO WINDOWS**

ABRIR LA PANTALLA DE SELECCIÓN DE SOFTWARE1

INSTALACIÓN DEL PROGRAMA SISI1

Cuando la maquina se conecta a una red2

Cuando la maquina se conecte con el almacenamiento de la nube3

Uso de la máquina con el almacenamiento en la nube3

Configuración de la instalación3

1. **INSTALACIÓN EN UN ENTORNO MAC OS**

MAC OS X1

INSTALACIÓN DEL PROGRAMA SISI1

Selección de software2

Versionamiento del sistema3

Configuración de la instalación3

1. **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

CUANDO LA INSTALACIÓN NO SE REALIZA CORRECTAMENTE1

ELIMINACIÓN DEL SOFTWARE SISI1

1. ***ANTES DE INSTALAR EL SOFTWARE***

Este capítulo describe los programas del software que permiten utilizar las funciones del programa SISI, el almacenamiento en la nube que contienen el software, y las páginas donde puede consultar los procedimientos de instalación.

**ALMACENAMIENTO EN LA NUBE Y SOFTWARE**

El software que se puede utilizar con la máquina está en los archivos almacenados en la nube suministrados para el buen funcionamiento en la máquina. Antes de instalar el software, asegúrese de que tanto su ordenador cumple los requisitos del sistema descritos en "VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DEL SISTEMA" (página 5).

**SOFTWARE EN LA NUBE**

Este software facilita la implementación del software al entorno en que se busca emplear, este contiene todos los componentes estructurados en el software. Entre estos se encuentra la interfaz del usuario, la aplicación, la base de datos, el almacenamiento, la red, la seguridad, el monitorio, la administración con la visión de poder proyectar en un futuro factores como la escalabilidad, la seguridad, el rendimiento y los costos.

**Factores empleados**

**Interfaz de usuario:** Interfaz web, aplicación móvil realizado con lenguaje de programación JavaScript, con programas como React (Interfaz web) y React Native (App móvil).

**Aplicación:** Código con la implementación de la lógica de negocio, por medio de una API RestFul con lenguaje de programación C#.

**Base de datos:** Almacenamiento de los datos el software a través de SQL.

**Almacenamiento:** Almacenamiento de los archivos del software por medio de Azure.

**Red:** Conectividad con los componentes el software, esta puede ser pública o privada.

**Seguridad:** Protección de accesos no autorizados, ataques o malware. Por medio de firewalls, cifrado de datos, etc.

**Monitoreo:** Canalizar el rendimiento del programa, por medio de la memoria, almacenamiento, red, entre otros.

**Administración:** Gestionamiento del software, en seguimiento de la usabilidad del sistema.

**OTROS ALMACENAMIENTOS**

Se puede solicitar otra forma de almacenamiento si el cliente así lo requiere, a causa de inconvenientes o entorno de uso más antiguo/desactualizado.

**VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DEL SISTEMA**

Antes de instalar el software descrito en este manual, asegúrese de que el ordenador reúne los siguientes requisitos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hardware**  **(Sistema)** | Procesador | Intel Core i3 o superior, AMD Ryzen 3 o superior. |
| Memoria RAM | 4 GB mínimo, 8 GB recomendado. |
| Espacio en disco duro | 100 GB mínimo, 200 Gb recomendado. |
| Sistema operativo | Windows 7 64 bits o superior, macOS Mojave 10.14 o superior. |
| **Software** | Navegador web | Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge. |
| Base de datos | SQL Server, MySQL. |
| **Otros** | Conexión a internet | 5 Mbps mínimo. |

**CONEXIÓN A UNA RED**

La maquina debe de ser conectada a una red, sea por cable o de manera inalámbrica, se recomienda que sea por cable debido a que la transferencia de datos a la hora de la descarga se realizara de manera mas rápida y optima, también asegúrese de configurar la dirección IP y otros ajustes de la red antes de instalar el software. La configuración de red se puede establecer por medio de "Ajustes de Red" en la configuración del sistema (administrador) de la máquina.

|  |
| --- |
| * Si la máquina se utiliza en un entorno DHCP, es posible que la dirección IP de la máquina varíe. * En este manual se explica cómo configurar el software en un entorno de red de Windows y en un entorno de red de Mac OS. |

1. ***INSTALACIÓN EN UN ENTORNO WINDOWS***

Esta sección explica como instalar el software y configurarlo de modo en que este se pueda utilizar en un ordenador de sistema operativo Windows.

**ABRIR LA PANTALLA DE SELECCIÓN DE SOFTWARE**

1. Ingresar desde su cuenta personal al sistema direccionado por parte de su proveedor del programa.
2. Descargue los instaladores del programa.
3. Al descargarlo, abra el archivo del programa, seleccione la carpeta bin y seleccione el archivo SISI.
4. Al seguir el paso anterior, se abrirá una pantalla emergente y dar clic en la parte inferior de esta pantalla al botón “Iniciar”.
5. Seleccione en que espacio del equipo quiere guardar el programa, después de especificar el espacio de descarga.
6. Clic en la continuar y clic en el botón guardar y finalizar.
7. Buscar en el explorador de archivos o buscador de inicio de pantalla.
8. Seleccionar el programa.
9. Verificar que funcione en su totalidad.

**INSTALACIÓN DEL PROGRAMA SISI**

Para instalar el sistema, verifique si su entorno cumple con los requisitos de descarga previos, para que este sistema funcione de manera óptima.

Es necesario tener derechos de administrador para instalar el software.

|  |
| --- |
| * El software no puede instalarse sin una conexión de red previa, mediante ya la detección de la dirección IP de la máquina, se realiza la instalación mediante las instalaciones especificadas en el apartado “Instalación en un entorno especificado”. |

Al finalizar la instalación del programa, se realizan las configuraciones del sistema para configurar el entorno en que se va a ejecutar de manera óptima el programa junto a sus ajustes de que ámbitos de su idea de negocio busca emplear.

**CUANDO LA MAQUINA SE CONECTE A UNA RED**

Interioriza los grandes componentes del sistema, es decir, la conectividad y la sincronización de datos entre la máquina, el sistema y un servidor principal.

Este parte aspectos claves para la administración del software:

* Sincronizará automáticamente el inventario con el servidor central.
* instalará las actualizaciones de software disponibles.
* Permitirá a los usuarios acceder a la información del inventario en tiempo real.
* Restringirá el acceso a usuarios no autorizados mediante autenticación.
* Cifrará los datos del inventario y usuarios para garantizar la seguridad.

**CUANDO LA MAQUINA SE CONECTE CON EL ALMACENAMIENTO EN LA NUBE**

* **Conectividad a la red:** La máquina debe de conectarse a la red cableada o inalámbrica para lograr realizar la instalación del programa, y poder acceder a la base de datos.
* **Sincronización de datos:** La información del negocio empleado se sincroniza entre la maquina y el servidor en uso, para mantener el orden y control de los inventarios en tiempo real.
* **Actualizaciones de software:** Los informes continuos de la actualización del sistema, asegurando la escalabilidad del sistema dependiendo de las necesidades que surjan a través del tiempo por parte del cliente.
* **Seguridad:** Medidas de protección de la información confidencial tanto de la empresa como de los usuarios que hacen parte de esta, mantener al tanto la autenticación y cifrado de datos.
* **Implementación:** Consta de la planificación del sistema en la red conectada y conservar una constante capacitación del uso de esta a los usuarios que hacen parte del negocio.

**USO DE LA MAQUINA CON EL ALMACENAMIENTO EN LA NUBE**

Esta integración permite aprovechar las ventajas de la nube para mejorar la eficiencia, la accesibilidad y la seguridad del sistema de control de inventarios, que aunque no requiera de muchos recursos, este sea escalable y se mantenga bajo estándares actuales.

En contexto con el uso se dirigen hacia:

1. **Almacenamiento de imágenes y documentos:** Las imágenes de los productos y documentos relacionados con el control de los inventarios que pueden almacenar en la nube para facilitar el acceso y la visualización.
2. **Seguimiento de envíos:** Actualizaciones constantes del transito de compras y ventas de los productos del negocio.
3. **Análisis de datos:** Dependiendo e los datos generados por las actualizaciones del inventario, generar análisis de acuerdo a estos movimientos de la mercancía y lograr en un futuro generar informes para mejorar la toma de decisiones comerciales.

**CONFIGURACIÓN DE LA INSTALACIÓN**

Para realizar la instalación en un entorno Windows se debe tomar en cuenta:

1. **Definir los requisitos del sistema:**

* **Versión de Windows:** Especificar la versión compatible del sistema operativo Windows.
* **Hardware:** Definir las especificaciones mínimas de hardware (CPU, RAM, espacio en disco) para ejecutar el sistema de control de inventarios.
* **Software:** Identificar el software necesario (framework, librerías) para la correcta instalación y funcionamiento del sistema.

1. **Preparación de imagen de instalación:**

* **Descargar el sistema operativo:** Obtener la imagen ISO del sistema operativo Windows compatible.
* **Personalizar la imagen:** Incluir las configuraciones regionales, idioma, actualizaciones y software preinstalado necesario.

1. **Implementar el proceso de instalación:**

* **Guía de instalación:** Crear una guía paso a paso para los usuarios que describe el proceso de instalación.
* **Soporte técnico:** Brindar asistencia técnica a los usuarios durante la instalación del sistema.
* **Documentación:** Registrar las configuraciones y pasos realizados durante la instalación para facilitar la gestión y mantenimiento del sistema.

1. **Adicionales:**

* **Seguridad:** Implementar medidas de seguridad durante la instalación y configuración del sistema.
* **Respaldo:** Realizar un backup de la imagen del sistema y datos del inventario.
* **Capacitación:** Ofrecer capacitación a los usuarios sobre el uso del sistema de control de inventarios.

***3.INSTALACIÓN EN UN ENTORNO MAC OS***

Esta sección explica como instalar el software y configurarlo de modo en que este se pueda utilizar en un ordenador de sistema operativo Windows.

**SELECCIÓN DE SOFTWARE**

1. Ingresar desde su cuenta personal al sistema direccionado por parte de su proveedor del programa.
2. Descargue los instaladores del programa.
3. Al descargarlo, abra el archivo del programa, seleccione la carpeta bin y seleccione el archivo SISI.
4. Al seguir el paso anterior, se abrirá una pantalla emergente y dar clic en la parte inferior de esta pantalla al botón “Iniciar”.
5. Seleccione en que espacio del equipo quiere guardar el programa, después de especificar el espacio de descarga.
6. Clic en la continuar y clic en el botón guardar y finalizar.
7. Buscar en el explorador de archivos o buscador de inicio de pantalla.
8. Seleccionar el programa.
9. Verificar que funcione en su totalidad.

**VERSIONAMIENTO DEL SISTEMA**

La instalación de un programa de sistema de inventarios para el versionamiento del sistema es un proceso crucial para la gestión eficiente de software y datos. Permite controlar las diferentes versiones del software, realizar un seguimiento de los cambios y restaurar versiones anteriores en caso de errores o problemas.

Se debe tener en cuenta:

**Compatibilidad:**

* **Sistema operativo:** Compatible con la versión de macOS utilizada (verificar compatibilidad con la versión actual y futuras actualizaciones).
* **Hardware:** Especificaciones mínimas de hardware para ejecutar el programa (procesador, memoria RAM, espacio en disco).
* **Software:** Compatible con el software existente en macOS (sistema operativo, aplicaciones, frameworks).

**Funcionalidades:**

* **Control de versiones:** Creación, restauración y comparación de diferentes versiones del sistema.
* **Gestión de cambios:** Registro y seguimiento de los cambios realizados en el sistema.
* **Respaldo y recuperación:** Opciones para realizar respaldos y restaurar versiones anteriores del sistema.

**Seguridad:**

* **Permisos de acceso:** Restricción del acceso a usuarios no autorizados mediante permisos de usuario y grupos.
* **Protección de datos:** Medidas de seguridad contra accesos no autorizados, modificaciones o pérdida (encriptación, firewalls, control de acceso).
* **Respaldo y recuperación:** Opciones para realizar respaldos seguros de la información del sistema (Time Machine, herramientas de terceros).

**Facilidad de uso:**

* **Interfaz:** Intuitiva y fácil de usar para los usuarios, adaptada a la interfaz de macOS.
* **Documentación:** Completa y clara para facilitar la instalación, configuración y uso del programa.
* **Soporte técnico:** Soporte técnico en caso de dudas o problemas, incluyendo opciones de contacto y comunidad de usuarios.

**Presupuesto:**

* **Costo del programa:** Evaluar el costo del programa y compararlo con las opciones disponibles en el mercado.
* **Costo de implementación:** Considerar los costos asociados a la instalación, configuración y capacitación del personal.
* **Retorno de la inversión:** Evaluar el retorno de la inversión que se espera obtener al implementar el programa de versionamiento del sistema.

**Consideraciones adicionales para macOS:**

* **App Store:** Buscar en la App Store de macOS programas de versionamiento del sistema compatibles con macOS.
* **Software de código abierto:** Evaluar opciones de software de código abierto para el versionamiento del sistema en macOS.
* **Integración con herramientas de desarrollo:** Considerar la integración del programa de versionamiento del sistema con las herramientas de desarrollo utilizadas en macOS (Xcode, Git, etc.).

**CONFIGURACIÓN DE LA INSTALACIÓN**

Para realizar la instalación en un entorno Mac OS se debe tomar en cuenta:

1. **Definir los requisitos del sistema:**
   * **Versión de macOS:** Especificar la versión compatible del sistema operativo macOS.
   * **Hardware:** Verificar que el equipo tenga las especificaciones mínimas de hardware (procesador, memoria RAM, espacio en disco) para ejecutar el sistema de inventarios.
   * **Software:** Identificar el software necesario (framework, librerías) para la correcta instalación y funcionamiento del sistema.
2. **Seleccionar un programa de sistema de inventarios:**
   * Evaluar las opciones disponibles en el mercado, considerando las funcionalidades, la facilidad de uso, la seguridad y el presupuesto.
3. **Descargar el programa de instalación:**
   * Acceder al sitio web del proveedor del programa seleccionado y descargar la versión compatible con macOS.
   * Verificar la integridad del archivo descargado utilizando una suma de comprobación (checksum).

Cuando se realiza este proceso de preparación para la instalación del sistema, se procede a realizar la instalación tomando en cuenta:

1. **Ejecutar el archivo de instalación:**
   * Abrir el archivo descargado y seguir las instrucciones en pantalla para completar la instalación.
   * Durante la instalación, se pueden configurar opciones como la ubicación de la instalación, el idioma y los permisos de acceso.
2. **Configurar el sistema de inventarios:**
   * Crear una cuenta de usuario y configurar los permisos de acceso al sistema.
   * Definir los estándares del inventario y las unidades de medida.
   * Importar datos de inventario existentes, si los hay.
3. **Personalizar el sistema:**
   * Adaptar la interfaz de usuario a las necesidades del usuario.
   * Configurar las opciones de impresión y generación de informes.
   * Integrar el sistema de inventarios con otros sistemas de gestión, como el sistema de contabilidad o el sitio web de ventas.

**Pruebas y capacitación:**

1. **Realizar pruebas exhaustivas del sistema:**
   * Probar las diferentes funcionalidades del sistema de inventarios para asegurar su correcto funcionamiento.
   * Simular diferentes escenarios de uso para identificar posibles errores o problemas.
2. **Capacitar al personal en el uso del sistema:**
   * Brindar a los usuarios la formación necesaria para utilizar el sistema de inventarios de manera eficiente.
   * Ofrecer material de apoyo como manuales, tutoriales o videos de ayuda.
3. ***SOLUCIÓN DE PROBLEMAS***

**CUANDO LA INSTALACIÓN NO SE REALIZA CORRECTAMENTE**

En esta sección se recogen soluciones a posibles problemas de instalación.

**CUANDO LA INSTALACIÓN NO SE REALIZA CORRECTAMENTE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Problema** | **Punto que comprobar** | **Solución** |
| **La instalación no se detecta.** | ¿Está la instalación realizada? | Revise previamente el lugar en que guardo los archivos, e intente continuamente abrir y continuar con el proceso de instalación, mencionado con anterioridad. |
| ¿Está su ordenador debidamente conectado a la red? | Asegúrese de que la red se encuentre estable en su ordenador.  Compruebe también las conexiones anteriores que pueden estar provocando interferencia con la red ya conectada. |

****

**Sistema de control de inventarios SISI- Mundo accesorios Style**

**2024**